



2020年9月スタート 国連外国語講座 受講者募集!!

経験豊富な外国人講師によるレッスンです。クラスメイトと楽しみながら英語を学びましょう！

中部地区（静岡市） 英会話

講座名	クラス内容	開講期間	定員
英会話初級	簡単な文から積極的に話すことが目標	9月28日～12月7日（毎週月曜日、祝日を除く）	20名×2クラス
英会話初中級	話せる語彙や文法を増やす練習など	9月29日～12月8日（毎週火曜日、祝日を除く）	20名×1クラス
英会話中級	自己感情表現やスムーズな日常会話	9月30日～12月2日（毎週水曜日）	20名×2クラス
英会話上級	時事問題などを流暢にディスカッション	10月1日～12月3日（毎週木曜日）	20名×2クラス

英会話クラス 共通事項

※各クラスの日程は、天候、会場等の都合により変更となる場合があります。

開講時間：18：45～20：45（10分程度の休憩含む）

受講料：16,000円（当協会会員15,000円）★プリント代もしくはテキスト代（2,000円程度）別途

開講場所：静岡県教育会館（静岡市葵区駿府町1-12 ★北街道沿い、セノバ向かい）

中部地区（静岡市） ハングル

講座名	クラス内容	開講期間	開講時間	定員
ハングル入門	文字や単語、簡単な文を使って会話	10月2日～12月4日（毎週金曜日）	19：00～20：45	20名×各1クラス
ハングル初級	正しい文法で正確な意思の疎通が目標	9月29日～12月8日 （毎週火曜日、祝日を除く）		
ハングル中級	日常会話に加え読解や文章作成	9月30日～12月2日（毎週水曜日）	15：00～16：45	15名×1クラス

ハングルクラス 共通事項

※各クラスの日程は、天候、会場等の都合により変更となる場合があります。

開講場所：静岡県観光・国際交流センター（静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル2階）

受講料：16,000円（当協会会員15,000円）★テキスト代（3,000円程度）別途

東部地区（沼津市） 英会話

講座名	クラス内容	開講期間	定員
英会話初級	簡単な文章で話せるようになることが目標	9月29日～12月8日（毎週火曜日、祝日を除く）	20名×1クラス
英会話初中級	実用的に使えるフレーズを増やす	10月1日～12月3日（毎週木曜日）	20名×1クラス
英会話中級	表現力を高め、自然な英語を目指す	10月2日～12月4日（毎週金曜日）	20名×1クラス
英会話上級	幅広いトピックについてディスカッション		20名×1クラス

英会話クラス 沼津会場 共通事項

※各クラスの日程は、天候、会場等の都合により変更となる場合があります。

開講場所：沼津労政会館（沼津市高島本町1-3）

開講時間：18：45～20：45（10分程度の休憩含む）

受講料：20,000円（当協会会員19,000円）★テキスト代（3,000円程度）別途 ※上級クラスはテキスト代不要。

申込方法：静岡県国際交流協会ホームページ（<http://www.sir.or.jp/>）の申込フォームよりお申し込みください。

または電話、E-mail、Faxいずれかの方法で下記①～⑦をご連絡ください。

①希望講座 ②希望会場 ③氏名（フリガナ） ④住所 ⑤日中の連絡先

⑥返信先のE-mailまたはFAX番号 ⑦当講座受講経験の有無

申込期限：令和2年8月31日（月） ※定員に達し次第終了します。

申込先：（公財）静岡県国際交流協会 Tel：054-202-3411 Fax：054-202-0932 E-mail：kokuren@sir.or.jp

〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル2階 URL：http://www.sir.or.jp/

外国語ボランティア組織化事業費補助金の 申請を受付中です

静岡県国際交流協会では、県内の国際交流活動を担う語学ボランティアの基盤拡大を図るため、外国語ボランティア登録者が主となって行う自主勉強会等に対し、補助金を交付します。この機会にぜひ静岡県の外国語ボランティアバンクへの登録をご検討ください。

外国語ボランティアバンクは、インターネットからいつでもご登録いただけます。

ご登録はこちらから <http://www.sir.or.jp/exchange/volunteerbank/>

※外国語ボランティアバンクは静岡県からの受託事業です。

- 【補助の対象】 静岡県の外国語ボランティアバンク登録者が過半数を占め、構成総員8名以上のグループが行う、通訳技術などの向上のための自主勉強会等にかかる経費（会場費、講師謝金、その他必要経費 ※ALTへの講師謝金は対象外）
- 【対象期間】 2020年4月1日～2021年2月28日までに開催した事業、または開催予定の事業
- 【補助金額】 年間で上限10,000円
- 【申込締切】 2020年8月14日（金）
- 【申込方法】 静岡県国際交流協会までメール、電話等でご連絡ください。所定の申請書類をお送りしますので、ご記入の上、郵送で提出してください。協会で審査後、交付決定通知をお送りします。
- ※事業実施後にご提出いただく実績報告書には領収書の添付が必要になります。申請をお考えの団体は領収書の保管をお願いします。

お問い合わせ

公益財団法人 静岡県国際交流協会

TEL：054-202-3411 FAX：054-202-0932

E-mail：sir02@sir.or.jp



フジドリームエアラインズ
☎ 0570-55-0489 ※IP電話または海外・国際電話などの場合は、
営業時間 7:00～20:00（年中無休）054-903-3110をご利用ください。
URL www.fujidream.co.jp



エスパルスドリームプラザ
☎ 054-354-3360
URL www.dream-plaza.co.jp



フェルケル博物館
☎ 054-352-8060
URL www.suzuyo.co.jp/suzuyo/verkehr/



鈴与グループ

English

Consultation by a Certified Administrative Procedures Legal Specialist (Hamamatsu)

Free consultation services with a Certified Administrative Procedures Legal Specialist. You can consult about setting up a company, residency/visa, vehicle registration, citizenship, marriage, divorce, traffic accidents etc. Consultation is available in Portuguese, Spanish, English, Tagalog, Vietnamese and Indonesian. For other languages please contact HICE.

- When: July 4, Saturday, July 16, Thursday, 13:00~16:00
- Where: Hamamatsu Intercultural Center (2-1 Hayauma-cho, Naka-ku, Hamamatsu City)
- Who can consult: Foreign residents and/or their representative
- Fee: Free
- Limit: 4 people (Please apply)
- Application: Please apply by phone or by visiting the office three days before.
- Contact: HICE
- Phone: 053-458-2170

Free Consultation for Foreigners (Shizuoka)

Free consultation services with a labor and social security attorney and a lawyer. Consultation is available in Portuguese, Spanish, Filipino, English, Vietnamese, Chinese, Indonesian and Korean.

- When: July 8, Wednesday, 10:00~12:00 (labor and social security attorney), 13:00~16:00 (Lawyer)
- Where: SIR Conference room (14-1 Minami-cho, Suruga-ku, Shizuoka City, Mizunomori Bldg., 2F)
- Who can consult: Foreign residents and their representative, Japanese who has dealings with foreign residents
- Fee: Free
- Limit: 3 people
- Application: Please register in advance by contacting us.
- Others: Please contact us also the day before the consultation for confirmation of reservation. Please contact us if you wish to cancel your reservation. If there is a cancellation, application on the day of consultation will be accepted.
- Contact: Shizuoka Association for International Relations (SIR)
- Phone: 054-204-2000
- Email: sir07@sir.or.jp

Consultations by a Lawyer (Hamamatsu)

Free consultation services with a lawyer. Consultation is available in Portuguese,

Spanish, English, Tagalog, Vietnamese and Indonesian. For other languages please contact HICE.

- When: July 11, Saturday, July 30, Thursday, 13:00~16:00
- Where: Hamamatsu Intercultural Center (2-1 Hayauma-cho, Naka-ku, Hamamatsu City)
- Who can consult: Foreign residents and/or their representative
- Fee: Free
- Limit: 4 people (Please apply)
- Application: Please apply by phone or by visiting the office three days before.
- Contact: HICE
- Phone: 053-458-2170

Free Consultation for Foreigners (Shizuoka)

Free consultation services with an administrative scrivener and a lawyer. Consultation is available in Portuguese, Spanish, Filipino, English, Vietnamese, Chinese, Indonesian and Korean.

- When: July 29, Wednesday, 10:00~12:00 (Administrative scrivener), 13:00~16:00 (Lawyer)
- Where: SIR Conference room (14-1 Minami-cho, Suruga-ku, Shizuoka City, Mizunomori Bldg., 2F)
- Who can consult: Foreign residents and their representative, Japanese who has dealings with foreign residents
- Fee: Free
- Limit: 3 people
- Application: Please register in advance by contacting us.
- Others: Please contact us also the day before the consultation for confirmation of reservation. Please contact us if you wish to cancel your reservation. If there is a cancellation, application on the day of consultation will be accepted.
- Contact: Shizuoka Association for International Relations (SIR)
- Phone: 054-204-2000
- Email: sir07@sir.or.jp

イベント・催し

留学生の大学進学 ONLINEフェア

東京から1時間! 富士山のある静岡県にはあなたの未来がある! 家から、SHIZUOKAの大学を知ろう!

- 開催日/7月11日 土曜日
- 時間/13時00分~16時00分
- 対象/日本語学校に通っている留学生
- 参加費/無料
- 申込方法/ZOOMを使用します。参加希望者には招待状をメールで送ります。次のURLにアクセスしてお申し込みください。
<https://www.fujinokuni-consortium.or.jp/news/3843/>
- 締切/7月3日

●連絡先/ふじのくに地域・大学コンソーシアム

●ホームページ/<https://www.fujinokuni-consortium.or.jp/>

第17回WFWP留学生日本語弁論大会 静岡県大会

日本語での留学生の皆さんの熱き想い、願いを聞いてみませんか? 大きな志を抱いて勉強している留学生への理解を深め、地球家族としての絆が強まるきっかけとなるよう願っています。多くの皆様のご観覧をお待ち申し上げております。

- 開催日/7月19日 日曜日
- 時間/13時00分~16時00分 (開場 12時30分)
- 会場/グランシップ 10階 会議室1001-1 (静岡県駿河区東静岡2-3-1)
- 対象/どなたでもご入場いただけます。
- 参加費/無料
- 申込方法/お申し込みは不要です。直接会場までお越しください。
- 連絡先/WFWP留学生日本語弁論大会 静岡県大会実行委員会
- 電話番号/054-257-0309

英語体験 ALTとあそぼう

ALT(外国語指導助手)と交流し、英語に触れます。

- 開催日/8月4日 火曜日、8月5日 水曜日 (全2回)
- 時間/10時30分~12時00分
- 会場/薬科生涯学習センター (静岡市葵区羽鳥本町5-9)
- 対象/小学3~4年生
- 参加費/無料
- 定員/30人 (先着順)
- 申込方法/7月14日 火曜日 10時00分から受付。電話にてお申し込みください。
- 連絡先/薬科生涯学習センター
- 電話番号/054-278-4141

講座・講演会

LECTURE

英語で学ぶ異文化理解 「世界のE-文化」オンライン講座

Zoomを使ったオンライン講座です。多文化をバックグラウンドに持つ国際交流員(CIR)の2人が、「母国の料理」について英語でお話します。無料です。※すべて英語で行います。

- 開催日/7月19日 日曜日
- 時間/13時30分~14時30分
- 対象/どなたでもご参加いただけます。
- 参加費/無料
- 申込方法/主催者ホームページからQRコードを読み取っていただくか、次のURLからお申し込みください。
<https://bit.ly/3016wCH>
- 連絡先/浜松国際交流協会 (HICE)
- 電話番号/053-458-2170
- ホームページ/<http://www.hi-hice.jp/>

発達に困難を抱える外国人の子どもと保護者の支援者向け研修会

国籍問わず外国人の子どもと保護者を支援している方を対象に、日本語で研修会をおこない、その様子を録画配信します。視聴にはお申込が必要です。

- 開催日（動画公開日）／7月19日 日曜日、7月26日 日曜日
- 時間／12時00分より動画公開
- 申込方法／次のURLの申込フォームからお申し込みください。
<https://bit.ly/3bwyX8o>
- 連絡先／浜松国際交流協会（HICE）
- 電話番号／053-458-2170
- ホームページ／<http://www.hi-hice.jp/>

外国人児童生徒の夏休み日本語教室

日本語指導を必要とする外国人児童生徒に対して、日本語の指導を行います。

- 開催日／①小学生クラス 8月3日 月曜日、8月4日 火曜日
②中学生クラス 8月5日 水曜日、8月6日 木曜日
- 時間／①、②ともに13時00分～15時00分
- 会場／静岡市葵生涯学習センター（アイセル21）（静岡市葵区東草深町3-18）
- 対象／静岡市内に住む外国人児童生徒
- 参加費／無料
- 定員／20人
- 申込方法／申込用紙にご記入の上、メールまたは郵送（直接持参可）でお申し込みください。
- 締切／7月19日
- 連絡先／静岡市葵生涯学習センター
- 電話番号／054-246-6191
- メールアドレス／info_aoi@sgc.shizuoka-city.or.jp

多文化共生サポーター養成講座

日本人と外国人が支えあい、ともに暮らすまちづくりについて学びます。

- 開催期間／9月12日～翌年2月13日 土曜日（全5回）
- 時間／13時30分～16時30分
- 会場／静岡市地域福祉共生センターみなく（静岡市駿河区南八幡町3-1）
- 対象／静岡市内に居住または通勤・通学する方
- 参加費／1500円
- 定員／20人（18歳以上、申込書による選考あり）
- 締切／7月31日（必着）
- 申込方法／申込用紙にご記入の上、郵送またはファックス（直接持参可）でお申し込みください。申込書は静岡市内生涯学習施設、静岡市HPなどにあります。
- 連絡先／静岡市国際交流課
- 電話番号／054-221-1303
- ファックス番号／054-221-1518

相談会

CONSULTATION

外国人のための行政書士無料相談（浜松）

会社設立、在留、自動車登録、国籍、結婚、離婚、交通事故などの相談に対応します。

- 開催日／7月4日 土曜日、7月16日 木曜日
- 時間／13時00分～16時00分
- 会場／浜松市多文化共生センター（浜松市中区早馬町2-1 クリエイト浜松4階）
- 対象／外国人およびその代理人、外国人と利害関係のある日本人
- 通訳／ポルトガル語、スペイン語、英語、タガログ語、ベトナム語、インドネシア語に対応します。その他の言語はご相談ください。
- 参加費／無料
- 定員／各回4人（要予約）
- 申込方法／事前に申し込みが必要です。3日前までに電話または来所にてお申し込みください。
- 連絡先／浜松国際交流協会（HICE）
- 電話番号／053-458-2170

外国人のための無料相談会（静岡）

社会保険労務士と弁護士に相談ができます。

- 開催日／7月8日 水曜日
- 時間／10時00分～12時00分（社会保険労務士）
13時00分～16時00分（弁護士）
- 会場／静岡県国際交流協会 会議室（静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル2階）
- 対象／外国人およびその代理人、外国人と利害関係のある日本人
- 通訳／ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、英語、ベトナム語、中国語、インドネシア語、韓国語
- 参加費／無料
- 定員／各3人
- 申込方法／事前に連絡して申し込んでください。空きがあれば、当日申し込むこともできます。
- その他／相談日の前日に確認の連絡をお願いします。キャンセルの場合はかならず連絡ください。
- 連絡先／静岡県国際交流協会（SIR）
- 電話番号／054-204-2000
- メールアドレス／sir07@sir.or.jp

外国人のための無料弁護士相談（浜松）

弁護士に無料で相談ができます。

- 開催日／7月11日 土曜日、7月30日 木曜日
- 時間／13時00分～16時00分
- 会場／浜松市多文化共生センター（浜松市中区早馬町2-1 クリエイト浜松4階）
- 対象／外国人およびその代理人、外国人と利害関係のある日本人

●通訳／ポルトガル語、スペイン語、英語、タガログ語、ベトナム語、インドネシア語に対応します。その他の言語はご相談ください。

- 参加費／無料
- 定員／各回4人（要予約）
- 申込方法／事前に申し込みが必要です。3日前までに電話または来所にてお申し込みください。
- 連絡先／浜松国際交流協会（HICE）
- 電話番号／053-458-2170

外国人住民のための無料生活相談会（静岡）

リモートによる相談を完全予約制で行います。弁護士、行政書士、医師、歯科医師、保育士、その他専門家が通訳を介して相談に対応します。

- 開催日／7月18日 土曜日
- 時間／13時30分～15時30分
- 会場／Web会議ツール「Zoom」を活用したリモート形式です。清水保険福祉センター（清水区渋川2丁目12-1）での相談も可能です。
- 対象／在住外国人または関係する日本人
- 通訳／英語、フィリピン語、スペイン語、ポルトガル語、中国語、ベトナム語、インドネシア語
- 参加費／無料
- 申込方法／予約が必要です。静岡市国際交流協会清水支部へ電話、メール、またはFacebook “Help line Shizuoka City” のメッセージでお申し込みください。
- 連絡先／静岡市国際交流協会（SAME）清水支部
- 電話番号／054-354-2009
- メールアドレス／hirokos@samenet.jp
- Facebook／<https://www.facebook.com/helpline.shizuokacity/>

外国人のための無料相談会（静岡）

行政書士と弁護士に相談ができます。

- 開催日／7月29日 水曜日
- 時間／10時00分～12時00分（行政書士）
13時00分～16時00分（弁護士）
- 会場／静岡県国際交流協会 会議室（静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル2階）
- 対象／外国人およびその代理人、外国人と利害関係のある日本人
- 通訳／ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、英語、ベトナム語、中国語、インドネシア語、韓国語
- 参加費／無料
- 定員／各3人
- 申込方法／事前に連絡して申し込んでください。空きがあれば、当日申し込むこともできます。
- その他／相談日の前日に確認の連絡をお願いします。キャンセルの場合はかならず連絡ください。
- 連絡先／静岡県国際交流協会（SIR）
- 電話番号／054-204-2000
- メールアドレス／sir07@sir.or.jp

※新型コロナウイルスの感染拡大の予防のため各催しは中止または延期となる場合があります。

詳細は主催者へお問い合わせください。

子どものための日本語学習支援基金（子ども日本語基金）提案型助成事業

企業や個人から寄せられた寄付金を活用し、①日本語学習支援 ②キャリア教育支援 ③地域住民との交流 ④子どもの居場所づくり の4つのテーマに関する事業を募集しました。オブジェチーボ ジ イワタ（磐田市）、ムンド・デ・アレグリア学校（浜松市）の取り組みをご紹介します。

実施団体名：オブジェチーボ ジ イワタ（磐田市）

事業名：ブラジル人学校における職業体験及び進路指導

助成額：252,624円

当校では、2018年度にも静岡県の「子ども日本語基金」を活用し、職業体験を行いました。今回はその職業体験に、卒業生の「先輩の話を聞こう」や進路相談なども加えて実施しました。この活動の目的は、子どもたちの将来に対する視野を広げ、主体的、かつ具体的な目標を持てるようにすることです。

【実施内容】

1. 「子どもまちゼミ お仕事体験ワーク」に参加（小学5年生4名が参加）

体験先は、自動車販売店、農園、食品販売、ホテルと様々で、日本人児童と2、3人のグループに分かれて活動しました。仕事を体験した後、再度、全員が一か所に集まり、成果をポスターにまとめ、報告しあいました。

2. 高齢者介護施設にて職業体験（中学2年生4名が参加）

職員の方々や高齢者の方々と交流しながら、介護の仕事を体験しました。入居者のお部屋の掃除、洗濯、ベットメイキングなど慣れない仕事に戸惑いながらも、身振り手振り、指示を確認しながらがんばりました。

【成果】

前回は当校の生徒のみの職業体験でしたが、今年度は、同世代の日本人児童と一緒に活動し、同じ課題に取り組みました。大勢の日本人の子ども、大人の前で発表できたことは当校の生徒にとって大きな自信につながったのではないかと感じています。

また、当校の卒業生で社会に出て働いている先輩の体験談を聞くことにより、自分は将来こんなことをやってみたい、など具体的な目標ができた生徒もいます。今後もこの活動を継続して行っていきたいと考えています。



事業団体：学校法人 ムンド・デ・アレグリア学校（浜松市）

事業名：スポーツを通じた地域住民との交流事業

助成額：270,604円

2020オリンピックイヤーが目前に迫り、世間のスポーツ熱が高まる中、地域の日本人の方と積極的に交流を深めるために、本校の高等部生徒が中心となり、「ムンド・デ・アレグリア学校 バレーボール親睦会」を開催しました。

バレーボールは、日本でとても人気がありますが、サッカー王国ブラジルでも、大変盛んなスポーツです。今回の親睦会開催にあたっては、経験者、未経験者を問わず、地域の様々な方に楽しく安全に参加して頂くために、日本発祥の「ソフトバレーボール」を使用し、さらに、内容を検討して「ムンド特別ルール」を決めました。

当日は、体育教師を目指す県内の日本人大学生、ブラジル人学生、近隣に住む様々な年代の日本人、在住外国人、そして本校のブラジル・ペルー人高校生、教職員、総勢約70名が参加しました。対戦チームを年齢・国籍・性別等、混合で編成することにより、試合を通して積極的に交流しながらチーム内で一体感が生まれ、ゲームごとに盛り上がりが増していきました。日本語がまだ十分に話せない生徒がルールや点数を覚えてたの日本語と身振り手振りで確認するなど、自発的に交流する姿も見られました。親睦会后、多くの参加者から「是非、またやりましょう！」という感想を聞いたことが何よりの成果となりました。



静岡県就労・定着支援事業（平成28年～令和元年度）事業報告

（公財）静岡県国際交流協会では、県内各地の相談員、国際交流協会、女性センターや法テラス等と連携し、多様な問題の相談に対応してきました。あらゆる問題は「雇用の不安定」に起因するという認識を持ち、平成28年度に無料職業紹介所の資格を取得し、具体的なマッチングとその前後に関わる事業を進めています。

就労意欲の高い定住外国人と、彼らを長期雇用したい企業を対象に、雇用・就業の前段階から、雇用継続までをひとつのプロセスとした「外国人の職業・定着支援の仕組みを構築する」ことを目的として、マッチング事業及び就職前後に係る支援、相談事業を実施しました。外国人の求職・企業の求人の登録は、当協会のホームページからの登録や、就労支援セミナー、市町、市町国際交流協会からの紹介を通して、登録をお願いしています。

1. 外国人求職者

登録求職者 267名

1) 年代

求職者の年代比率は20代以下が約17%、30代と40代で全体の約60%を占めている。派遣の時給が高いため、手取り給与が30万円近い人もおり、20代の若者は正社員への関心は少ないように見える。給与面だけではなく日本の中学、高校を卒業し、日本語能力に問題がなくても就職するにあたっては親の派遣をそのまま踏襲するケースが多い。一方、ブラジル人学校出身者でも流暢な日本語を話し正社員で働いている20代の人も見受けられた。全体から見れば少数と思われるが、正社員で働き始める若者も増えてきている。

2) 国籍

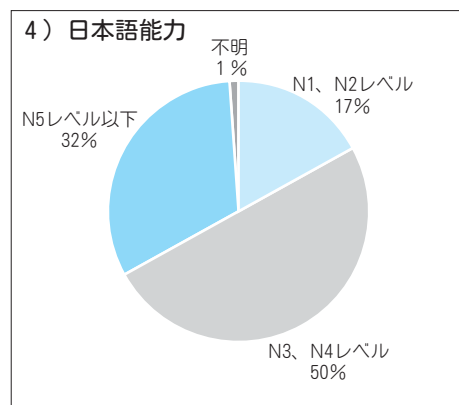
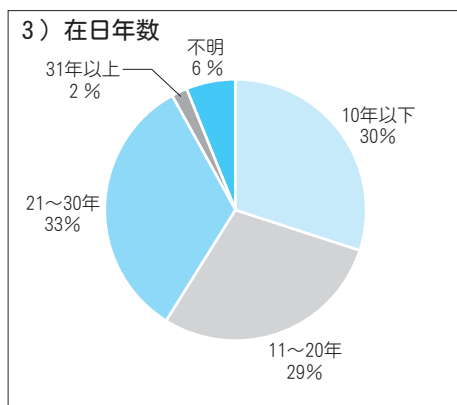
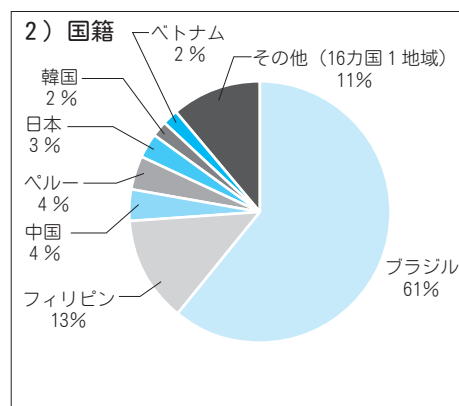
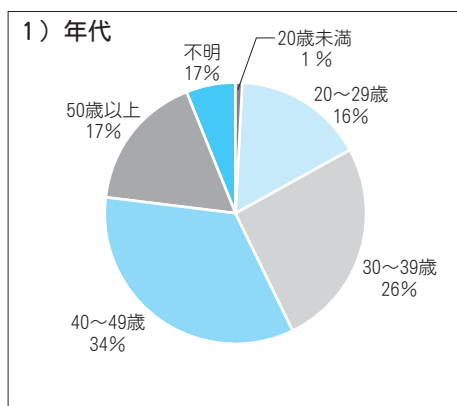
以前は、南米出身者が多かったが、近年は多国籍化が進んでいる。

3) 在日年数

日本での在住年数が11年以上の外国人が約65%を占めており、日本社会に根ざした生活を送っている人が大半である。

4) 日本語能力（※）

日本語でのコミュニケーションは問題がなく、ある程度の漢字や読み書きができる人が全体の17%、簡単な日常会話は出来、ひらがな、カタカナが分かる人が全体の約半数を占める。また、日本語でのコミュニケーションは難しい人が全体の32%を占めている。多くの企業は雇用の際に日常会話、ひらがな、カタカナができればよしと考えている。



外国人求職者の課題

- ・静岡県内の企業情報、日本の会社の働き方（派遣制度、正社員と派遣社員の違い）や業界・業種の経営状況等の把握をしていない外国人が多い。
- ・派遣で働く多くの外国人は、不安定な状況であることの認識はなく、現在の給料が維持される想定で、住宅、車等のローンや子どもの教育費などの負担を抱えた生活を送っている。安定した正社員の職につくためのキャリアデザインを示しても関心が薄く、現状の生活の確保が優先となる。

必要な支援

- ・外国人キーパーソンからの紹介、宗教施設や外国人学校及び食料店等における外国人への情報提供
- ・日本での長期的生活プランの策定／外国人特有（個々の）課題に寄り添った包括的な支援の実施
- ・親子支援の必要性／子どもの就職決定に向けた保護者との話し合いの場の設定

2. 外国人求人企業

登録企業 98社

1) 業種別求人企業数

全求人件数は98件で、上位3位は人不足が深刻といわれる物流（38件）、製造（32件）、建設（14件）であった。物流の中でトラックドライバーは31件、倉庫内作業は7件だった。

次いでホテル、携帯ショップなどだが、これらの接客を伴う企業は高い日本語レベルを要望される。また、工場勤務の経験がある外国人は屋外で働く建築関係は敬遠しがちである。

2) 必要な日本語能力

企業の求める日本語能力は日常会話ができるレベルを望む企業が多い。外国人雇用経験のある企業は、高望みは難しいと判断しての要望だと思われる。指示が分かればいい、という企業もある。製造業でN-1、N-2と高レベルを求めている企業がいくつか見られたが、これは今後外国人を雇用する上でこのくらいは必要と社内に掲げたレベルと思われる。すぐというわけではなく、当面は目標値であろう。ただし前述のようにホテル、携帯ショップ、整体など、接客関係の業種ではN-1、N-2レベルの日本語力は必要事項である。

レベル	求人企業数
N-1、N-2	10
日常会話	38
指示理解	5
コメントなし	45
計	98

3) 必要な資格など

資格については物流関係が運転免許、フォークリフト、製造現場ではフォークリフト、クレーン、玉掛けが求められる。求職者が自力で資格を取得するためには費用、言葉の点で困難を伴うが、最近は資格取得を支援する企業が増えてきている。

求人企業の課題

- ・企業は、外国人社員の確保や受入のための準備、体制づくり等について情報が少ない。一方で、外国人支援を中心に行っている国際交流協会や外国人支援者にとっては、企業情報が少ない。就労支援に取り組む関係機関との連携が求められる。
- ・外国人社員の受入経験がない企業は、日本人同様の日本語、マナーなどを求める傾向があるが、多くの外国人求職者の日本語レベルとは乖離がある。
- ・外国人雇用実績がある企業は、継続雇用の可能性が高い。外国人先輩社員や外国人の担当になった職員等が経験を積むことにより好循環が生まれている。一方で、外国人社員とのトラブルを経験した企業は、外国人採用を見合わせている等、外国人先輩社員は、良くも悪くも外国人受入に大きな影響を与えている。

必要な支援

- ・企業支援に取り組む信用金庫や商工会議所等と協力したマッチング事業の紹介及び相談業務の実施
- ・外国人受入のための注意点、体制づくりのための助言
- ・外国人受入実績のある企業からの成功事例紹介

3. マッチング

1) マッチング状況

4年間で企業の採用面接まで進んだ人は68人だった。この内、入社した人は28人（41%）、内定辞退者は19人（28%）、不合格者は21人（31%）であった。

2) 入社とその後の退社理由

結果として、全面接受験者数（68人）に対し入社した人は28人だったが、社員として残ったのは15人であった。

職種	入社人数	退社人数	理由
物流（倉庫作業）	12	5	給与(2) 不適(3)
物流（ドライバー）	8	6	怖い(1) きつい(1) 帰国(1) 給与他(3)
工場	5	1	不適(1)
学校	2	1	不適(1)
物流（事務）	1	0	
計	28	13	

3) 不合格

面接を受けたものの、不合格となったのは21人だった。不合格理由は、日本語能力不足8人、業務能力不足7人、必要な資格がない4人、その他（企業事情等）2人であった。「業務能力不足」は企業側が望む能力であり、具体的には手先の器用さからIT知識不足という高いレベルのものも含まれていた。

不合格の理由	人数
日本語能力不足	8
能力不足	7
資格なし（リフト）	4
その他（企業事情等）	2
計	21

マッチング及び定着の課題

- ・在日年数が長く、日本語による日常会話がある程度できると回答する外国人の比率が高いが、実際には仕事上の指示やルールなどに対して、十分理解しているとは言えない。特に試用期間中は、混乱が生じやすい状況において、派遣社員時代の査定や解雇などにつながる経験を持っていることから、不安感が増す。
- ・マッチングが進む製造業では、外国人の正社員化は一部のみ、トラックドライバー（物流）は人出不足が顕著なため常に求人はあるが、離職率が高い。日本語教育や技術・事務経験を積む機会がある会社は少ない。
- ・外国人社員とのトラブルを経験した企業においては、入社前後のコミュニケーション不足がみられる。

必要な支援

- ・仕事に対する理解度の測定や指示の一元化、イラストなどを交えた説明や「やさしい日本語」の活用
- ・外国人特有の待遇改善（家族・長期休暇や家族への配慮など）、多文化背景を理解したアドバイザーによる外国人社員及び企業担当者のカウンセリングの実施
- ・制服等の支給、手当（扶養、通勤、住宅等）、退職金制度、ヒヤリハット、目安箱の設置等の企業が当たり前に思っている制度やルール等の可視化

今後の事業の取り組み

- ・業種毎に連携した訓練・研修の実施に向けた提案
- ・就労支援事業の報告会の開催

世界をつなぐオレンジネット

今では、静岡にゆかりのある皆さんが、世界の国々で活躍しています。「世界をつなぐオレンジネット」のコーナーを開設し、インターネットにより海外の県人会やグループから送られてきた、生活や活躍の様子を伝えるコメントや写真を紹介します。

そして、「世界をつなぐオレンジネット」がきっかけとなり、世界の皆さんと双方向の新しい情報交換や交流が始まることを期待しています。

今回は世界規模で広がる新型コロナウイルスについて、2018年度海外技術研修員のメリッサ テラシマさんから届いたペルーの様子をお伝えします。



新型コロナウイルスはペルーでも猛威をふるっています。感染者は18万人を超え、人々の生活に大きな影響を与えています。マスクを着ける習慣がなかったり、医療用防具備品が不足していたりすることも原因になっています。また、非正規雇用が多く、失業者の増加が大きな社会問題になっています。

私は、建築会社で働いていますが、新型コロナウイルスの影響で仕事が減ったこともあり、大工であるおじいさんの仕事も手伝い始めました。「Terashima Taller」という会社を立ち上げ、日系レストラン向けの寿司船やテーブルを作り、インターネットで販売をしています。



▲ロックダウンで閉鎖された街中



▲Terashima Taller

国際交流・イベント情報の募集

SIR JOY Pressの情報欄に掲載する情報を募集しています。掲載希望の方は、必要事項をご記入のうえ、事務局までお送り下さい。締め切りは、掲載を希望する前月の10日までが目安です。

新型コロナウイルスの影響による一時休刊について

いつも『SIR JOYPress』をご愛読いただきありがとうございます。新型コロナウイルスの感染拡大により取材、編集等に影響が及んだ場合、発行を一時休止することがあります。あらかじめご了承いただけますようお願い申し上げます。

寄付をお願いします。

当協会では、国際交流活動に関わる方々（NPOなど）を支援するため、県民の皆様より寄付を募っております。さらに充実した活動を実現していくために、皆様のご理解・ご協力をお願いします。

●一口：1,000円（何口でも結構です）

幹事さんラクラク。
団体のお客様大歓迎。

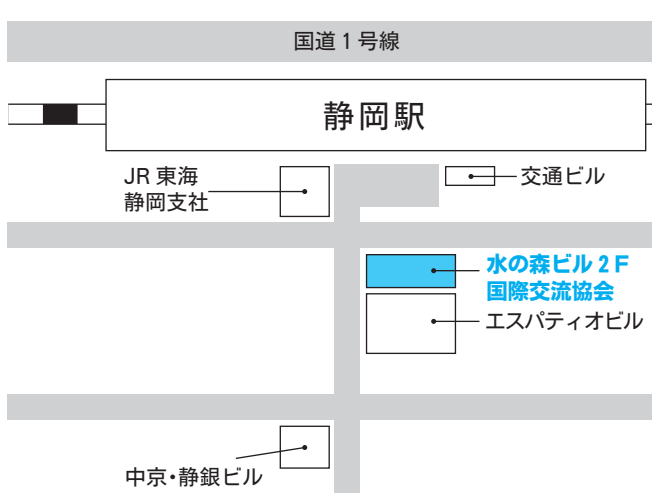
食べ放題! 飲み放題! シ

通常¥6,000のところ▼
お一人様 ¥5,000

※4名様以上のご利用対象
※Xmasweek、年末年始などプラン適用外期間もございます

早期ご予約で 20名様以上のご利用で 1名様分無料!

THE TABLE ご予約 054-289-6410 | ホテル センチュリー 静岡



SIR JOY Press 第262号 2020年7月1日発行

発行/公益財団法人 静岡県国際交流協会
〒422-8067 静岡県静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル2F
TEL 054-202-3411 FAX 054-202-0932
http://www.sir.or.jp/ E-mail info@sir.or.jp 印刷/池田屋印刷株式会社
この情報誌は再生紙を使用しております。

