

公益財団法人静岡県国際交流協会 平成30年度事業報告

- 平成30年度は、引き続き外部財源（県等の委託・補助事業）の確保、事務費の縮減及び事業費の精査に努め、結果として決算額（経常費用計）は5,130万円余（前年度5,076万円余）、経常収支は168万円余の赤字（前年度281万円余の赤字）となり赤字決算となった。
- 事業実績では、協会創立30周年記念事業等を通じて多文化共生意識の普及、国際理解・交流の推進、さらに医療通訳や就労支援など外国人住民を対象とした相談事業の高度化、多文化共生ネットワークの充実・強化、基金を活用した子どもの日本語支援や外国人児童生徒支援に携わる人材育成、外国人技能実習生の日本語習得支援など多文化共生の推進に取り組んだ。資産運用では、東京電力債（帳簿価格3億円）の平成31年3月末評価指数は111.82（前年同期111.41）となった。
- また、事業実施に当たっては、年間を通じ効率的な事業執行や事業効果の最大化を図り、公益法人会計を知悉する会計事務所の指導及び指示に基づき的確な会計処理に努めた。

1 国際理解・交流推進事業

【 県民・団体への働きかけ、連携強化 】

(1) 情報収集提供事業

- ア 情報誌(SIR Joy Press) 4,000部を年11回発行した。
- イ ホームページ「SIR 静岡県国際交流協会」の保守及び5言語（日本語・やさしい日本語・英語・スペイン語・ポルトガル語）による情報提供を行った。
 - ・平均ユーザー数 4,876ユーザー/月
 - ・平均ページビュー数 22,066件/月

(2) 国際理解教育事業

国際理解・交流推進に取り組む県内外団体が連携・協働を強化するとともに、県民への情報発信力を高めるため、地域課題に取り組む諸団体・実践者と連携して「アース(明日)カレッジ2018」を開催した。また、協会創立30周年記念事業として、多文化共生社会の実現に向けた先進活動の紹介、多文化共生社会を担う外国人の若者によるシンポジウムを行うなど、外国人自助グループ・国際交流団体と連携し、多彩なプログラムを実施した。

「アース(明日)カレッジ2018」

- ・開催時期 平成30年7月14日(土)、15日(日)
- ・会場 静岡市葵生涯学習センター アイセル21(静岡市)
- ・参加者 約1,150名(延人数)

「30周年記念イベント」

- ・開催時期 平成31年3月10日(日)
- ・会場 静岡県男女共同参画センター(静岡市)
- ・参加者 約550人

(3) 外国語ボランティアバンク設置及び災害時外国語ボランティア育成事業（県委託事業）

県の国際的イベント開催時の言語支援や災害時の外国人住民への円滑な支援体制の構築等を図るため、県が養成した外国語ボランティアや語学が堪能な県民のボランティア登録を行うとともに、情報提供及び資質向上研修を実施した。災害時の外国人支援体制を整備するため、県と「静岡県災害時多言語支援センターの設置・運営に関する協定」を締結し、災害時外国語ボランティアの募集・登録を行い、研修会を実施

した。

ア 外国語ボランティアバンク設置

・登録者数 1420名 32言語

イ 研修会の開催（東部・中部・西部）

「イスラムを知ろう！～毎日の生活の中で正しい相互理解を目指して～」

・開催時期 平成31年2月23日（土）
・会場 富士市交流センター（富士市）
・参加者 19名

「ラグビーという寛大なアンチテーゼ」

・開催時期 平成30年8月4日（土）
・会場 静岡県観光・国際交流センター（静岡市）
・参加者 28名

「ラグビーワールドカップ2019開催一年前 国際交流員から聞くラグビー強豪国事情」

・開催時期 平成30年10月27日（土）
・会場 袋井市役所（袋井市）
・参加者 45名

ウ ボランティアバンク通信を年6回発行

エ 語学ボランティア自主研修へ助成(3グループ)した。

オ 災害時外国語ボランティア研修会の開催（東部・中部・西部）

「静岡県災害時多言語支援センター、災害時外国語ボランティアの活動について」

「災害時に外国人が直面する課題と災害時外国人支援の心構え」

（東部）

・開催時期 平成31年2月10日（日）
・会場 プラサヴェルデ（沼津市）
・参加者 28名

（中部）

・開催時期 平成31年2月10日（日）
・会場 静岡県男女共同参画センター（静岡市）
・参加者 30名

（西部）

・開催時期 平成31年2月11日（月・祝）
・会場 磐田商工会議所（磐田市）
・参加者 16名

(4) 日本国際連合協会関連事業

国際連合の機能・活動に対する理解を深め、国際活動の基本的能力である語学力の向上を図る機会を一般県民に広く提供した。

ア 国連英語検定（5月：14名、10月：10名）を実施した。

イ 国連外国語講座開催（英語・韓国語、年3回開催 各10回、静岡市・沼津市）

・外国語講座（受講人数計534名）を開催した。

【 海外との関係強化・維持 】

(5) 留学生支援事業

ア ふじのくに留学生親善大使設置事業（県委託事業）

県内大学で学ぶ外国人留学生20名に「ふじのくに留学生親善大使」を委嘱した。

委嘱後は、地域の国際交流事業に参加したり、学校や地域行事で母国文化を紹介する講師を務めた。

- ・委嘱人数 20名（中国6名、ベトナム6名、ミャンマー2名、台湾2名、インドネシア3名、ネパール1名）

- ・参加事業件数 243件
- ・事業参加親善大使 447名

イ 留学生就職支援事業（公益社団法人ふじのくに地域・大学コンソーシアム委託事業）
県内大学に在学し、静岡県内企業への就職を希望する留学生に対し、ビジネス日本語やビジネス文化を学ぶ研修会及び企業視察や経営者・人事担当者との交流会を実施した。

- ・開催時期 平成30年7月～平成31年2月
- ・会場 （公財）静岡県国際交流協会 共用会議室（静岡市）
静岡大学浜松キャンパス（浜松市）
- ・企業視察 株式会社ホテイフーズ（富士市）、株式会社小林製作所（富士市）
株式会社村上開明堂（藤枝市）、臼井国際産業株式会社（清水町）
- ・参加者 留学生141名

ウ 留学生地域交流会開催事業（公益社団法人ふじのくに地域・大学コンソーシアム委託事業）

静岡県の自然や文化に対する留学生の理解を深め、留学生と日本人学生の交流促進を目的とした「静岡県・国際交流バスツアー」を開催した。

- ・開催時期 平成30年10月14日（日）
- ・訪問場所 川根本町（茶摘み体験等）、可睡斎
- ・参加者 44名（県内留学生26名、日本人大学生18名）

(6) 海外国際交流団体連携事業

国際相互理解を促進するため、市民交流希望案件を情報誌やホームページ等を通じ、県民や県内の青少年団体や女性団体、自治体等に情報提供、提案した。

(7) 海外移住者援護事業（県補助事業、県委託事業）

ア 海外移住者援護事業（県補助事業）

協会ホームページ内「オレンジネット」及び情報誌にブラジル、アルゼンチン、ペルーの各県人会から提供された情報を掲載し、海外静岡県人会への助成や高齢者表彰を行った。

- ・在外県人会への助成
ブラジル 700千円、アルゼンチン・ペルー 200千円、サンパウロ日伯援護協会
アマゾンニア日伯援護協会 80千円
- ・在外県人高齢者表彰
ブラジル 7名、アルゼンチン 1名、アメリカ 2名

イ 静岡県海外技術研修員受入事務事業（県委託事業）

南米県人会から推薦を受けた海外技術研修員の生活支援事務及び研修実施に関わる調整を行った。

- ・開催時期 平成31年1月16日（火）～2月1日（火）
- ・研修員名 メリッサ ミヤシロ テラシマ（ペルー）
- ・研修場所 企業組合 針谷建築事務所等（静岡市）

2 多文化共生推進事業

【 外国籍住民支援 】

(1) 外国籍住民支援アドバイザー設置

外国人住民が抱える複雑化した課題等に対応するため、ポルトガル語及びスペイン語・ベトナム語・フィリピン語の能力を持つ相談員を配置して相談窓口を開設するとともに、県内で開催される研修会等に出向き各地域の相談対応を支援した。

- ・相談件数 398 件
- ・国別人数 ブラジル 100 件、日本 77 件、ペルー 43 件、フィリピン 61 件
ベトナム 97 件、その他 20 件
- ・相談内容 医療関係 100 件、労働関係 28 件、防災 1 件、福祉関係 52 件、教育 56 件、他 161 件

(2) 外国籍住民相談窓口高度化事業（自治体国際化協会助成事業）

外国籍住民の生活で重要となる医療、福祉、教育、雇用、防災等の分野での具体的な支援策の構築を図るため、体制整備に向けた検討・研修会や調査を行うとともに、医療通訳者紹介や就労支援マッチング事業に取り組んだ。

ア 外国人の医療通訳制度利用のための支援（県委託事業）

「医療機関向け研修会」

- ・開催時期 平成 31 年 1 月～2 月 全 3 回
- ・会 場 中東遠総合医療センター（掛川市）、
静岡市立清水病院（静岡市）、富士市立中央病院（富士市）
- ・参加者 131 名（病院関係者、医療通訳者等）
- ・内 容 「医療通訳ってどんなもの？多文化・多言語対応出来る病院にするための 10 のヒント」をテーマに協議した。

「医療通訳者養成講座」

- ・開催時期 平成 30 年 10 月 14 日（日）、21 日（日）、11 月 11 日（日）
- ・会 場 静岡県庁会議室（静岡市）
- ・参加者 61 名（ポルトガル語 18 名・スペイン語 13 名・ベトナム語 14 名、
フィリピン語 16 名）
- ・内 容 医療通訳の専門知識や手法等について、ロールプレイ等を交えて学んだ。

「医療通訳者フォローアップ講座」

- ・開催時期 平成 30 年 8 月 5 日（日）、12 日（日）
- ・会 場 静岡県社会福祉会館、静岡県男女共同参画センター（静岡市）
- ・参加者 医療通訳養成講座受講者 56 名
- ・内 容 専門知識としての意識と責任、通訳技術等について学んだ。

「医療通訳者紹介」（一部県委託事業）

- ・派遣者 51 名（8 言語）
- ・派遣病院 12 病院（静岡済生会総合病院 等）

イ 静岡型定住外国人就業・定着システム構築事業（県委託事業）

外国人求職者の実態調査及び企業と外国人労働者の聴き取りとマッチングを行った。

また、外国人労働者の就労定着を図るため、アドバイザーを派遣し、就労状況の確認や企業との意見交換、外国人労働者向けの書類作成や翻訳支援を行った。

- ・開催時期 平成30年6月～平成31年3月
- ・外国人求職者実態調査 80名
- ・マッチング数 採用面接15名、採用決定6名
(ブラジル5名、ニュージーランド1名)
- ・マッチング企業 4社(運送、倉庫、釣具国際営業)
- ・アドバイザー派遣 17回

ウ 中学校夜間学級ニーズ調査事業(県委託事業)

中学校在学者を除く15歳以上の外国につながる住民を対象とし、基礎学力の再習得の希望や将来の展望等について対面によるヒアリング調査を実施した。

- ・調査期間 平成30年8月19日(日)～平成31年1月9日(水)
- ・回答件数 70件

(3) 日本語指導ボランティア研修会開催事業

外国籍住民への日本語指導を行うボランティアを育成するため、県内ボランティアが参加する「日本語ボランティア研修会」を掛川市、袋井市、磐田市の国際交流協会と連携して開催した。

ア 「地域の日本語教室をのぞいてみよう！日本語サポーター研修会」

- ・開催時期 平成30年10月21日(日)～12月1日(土)全5回
- ・会場 袋井市総合センター(袋井市)ほか
- ・参加者 45名

イ 日本語サポーター

- ・登録者数 455名(平成31年3月31日現在)

(4) 外国人学校児童生徒日本語支援事業

外国人学校に通う児童生徒に対し、日本社会で自立して生活できるよう日本語の習得支援として、日本語指導を介した防災教育等実施の支援を行った。

【地域連携・協働事業】

(5) 多文化共生団体ネットワーク構築

外国人住民の抱える生活課題を解決するために、県内市町・市町国際交流協会・関係機関等との連携体制の構築や社会保障・社会福祉・医療制度等について学ぶ研修会や関係者が問題事例を議論する事例検討会を開催した。

ア 多文化ソーシャルワーカー育成研修(自治体国際化協会助成事業)

- ・開催時期 平成30年7月24日(火)、7月30日(月)
- ・会場 東部総合庁舎(沼津市)、静岡県庁(静岡市)
- ・参加者 55名(外国人相談員、通訳、弁護士、女性相談員、社会福祉協議会、外国人支援者等)
- ・内容 外国人住民の在留資格や外国人相談の事例等について必要な知識を学んだ。また、外国人住民からの相談への対応や解決方法に関して事例等を参考にワークショップを行った。

(6) 外国人児童支援事業

日本語初期指導が必要な子どもたちへの日本語習得支援の方法をテーマに、教員を対象とした研修会を県教育委員会と連携協力して開催した。「外国人の子ども支援員養成講座」の修了生を市町へ紹介し、子どもの日本語支援体制に係る相談に対応した。県拠出金や民間寄付等を財源とする「子どものための日本語学習支援基金」を活用して日本語能力試験受験料助成事業、日本語学習指導者派遣事業、日本語学習教材給付事業、提案型助成事業を実施した。

ア 「静岡県教育支援者研修会」

- ・開催時期 平成30年7月2日（月）、6日（金）
- ・会場 藤枝市、御殿場市
- ・参加者 63名

イ 「外国人の子ども支援員養成講座」修了生の紹介

- ・紹介件数 8件

ウ 子どものための日本語学習支援基金

- 「日本語能力試験受験料助成」
- ・助成対象者 98名
- 「日本語学習指導者派遣事業」
- ・派遣実施校 2校
- 「日本語学習教材給付事業」
- ・給付対象者 359名
- 「提案型助成事業」
- ・採択事業件数 6件

(7) 外国人技能実習生等日本語支援事業

地域の日本語指導ボランティア、企業、技能実習生等の三者を結びつけ、企業内で実習生等を対象とした日本語習得指導を行うことで、地域の企業活動、住民と実習生等の相互交流、相互理解を促進した。

- ・開催時期 平成30年4月～3月
- ・実施企業 ①（株）五條製紙（富士市） ② 町田食品（株）（富士市）
- ・参加者 17名（ベトナム）